Programme de formation 2026 : Manager avec Process communication Model®
Version : 1.0
REFERENCE : CC 1
Date de mise à jour : novembre 2026
Responsable : Romain Poilane

FORMATION : MANAGER AVEC PROCESS COMMUNICATION MODEL®

Public : Dirigeants, Managers, Tuteurs, Directeur de projet, Chef de projet

Formation accessible aux personnes en situation de Handicap.

Prérequis : Avoir une équipe à encadrer. Management hiérarchique ou transverse.

Objectifs pédagogiques :

1. Reconnaître les caractéristiques des différents profils de personnalité Process Com® afin de mieux comprendre le fonctionnement et les préoccupations des collaborateurs
2. Adapter son style de management et ses comportements en fonction du profil de personnalité de ses collaborateurs
3. Identifier les manifestations du stress chez ses collaborateurs et mettre en œuvre les réponses adaptées pour rétablir une communication efficace
4. Adopter une posture de leadership adaptée aux différentes situations managériales

Durée et format :

- 2 jours (14 h)
- Présentiel ou distanciel
- Pour une efficacité pédagogique optimale, les sessions sont limitées à 10 participants

Modalités et délais d'accès :

L'inscription à la formation s'effectue sur demande par téléphone, par e-mail ou via le formulaire de contact de notre site internet. Un échange préalable permet d'identifier les besoins du participant ou de l'entreprise.

Après validation de la demande, un devis et une convention de formation sont transmis au client. L'inscription est confirmée après acceptation des documents contractuels.

Les dates de formation sont définies dans notre catalogue pour les formations en INTER et conjointement avec l'entreprise pour les formations en INTRA. Un délai minimum de 10 jours calendaires est prévu entre la validation de la commande et le démarrage de la formation.

Méthodes pédagogiques :

- Votre Profil PCM LEADERSHIP individuel
- Le manuel de formation en Communication Interpersonnelle dédié au management
- Les exercices d'entraînement et de mise en situation
- Les outils de mémorisation

Tout au long de la formation, la pédagogie utilisée est basée sur une alternance entre théorie et pratique : exercices, jeux de rôle, entraînements avec le formateur.

En option : le Simulateur PCM, le PCM Virtual Learning pour un prétravail ou un renforcement des connaissances en E-learning après la formation.

Méthodes d'évaluation :

- Quizz sous forme de QCM en fin de formation pour valider la partie théorique des connaissances.
- Auto-évaluation sur sa structure de personnalité et la structure des autres participants, pendant la formation.
- Mises en situation sous forme de jeux de rôle avec feedback des participants et du formateur.
- Élaboration d'un plan d'actions individuel entre chaque session pour favoriser le transfert en situation de travail.

Programme de formation 2026 : Manager avec Process communication Model®
Version : 1.0
REFERENCE : CC 1
Date de mise à jour : novembre 2026
Responsable : Romain Poilane

PROGRAMME DETAILLE :

Historique et principes de base du Process communication Model

- Origine du Process communication Model
- La posture du manageur
- Rappel de l'éthique de PCM

Reconnaître les caractéristiques des différents profils de personnalité Process Com® afin de mieux comprendre le fonctionnement et les préoccupations des collaborateurs

- Le leadership dans le management
- Gagner en Agilité managériale avec l'utilisation de la Structure de personnalité : Base, Phase, Ascenseur, Immeuble.
- Découverte et compréhension des six Types de Personnalité : description de chacun des profils
- Les contextes favorables et les situations à risque pour chaque profil de personnalité
- Rencontrer l'autre là où il se trouve : perceptions, monnaie d'échange, intention et impact
- Auto-Diagnostic et découverte de son profil de personnalité PCM

Adapter son style de management et ses comportements en fonction du profil de personnalité de ses collaborateurs

- Les préjugés inconscients d'un manageur
- Les différents styles de management
- Faire passer ses messages avec les parties de personnalités
- S'adapter en temps réel : les canaux de communication pour connecter et se synchroniser avec ses collaborateurs
- Les conditions particulières d'efficacité de chacun des profils : La matrice d'environnement
- Les différences intergénérationnelles

Programme de formation 2026 : Manager avec Process communication Model®
Version : 1.0
REFERENCE : CC 1
Date de mise à jour : novembre 2026
Responsable : Romain Poilane

Identifier les manifestations du stress chez ses collaborateurs et mettre en œuvre les réponses adaptées pour rétablir une communication efficace

- Motivation et engagement : Besoins psychologiques
- Stress et mécommunication : Séquences de stress du collaborateur et du manageur
- Les 3 degrés de stress par profils dans un contexte de travail

Adopter une posture de leadership adaptée aux différentes situations managériales

- Stratégie d'intervention selon le degré de stress
- Mise en pratique des concepts avec des mises en situation à chaque étape de la formation
- Préparer et diriger une réunion qui embarque tout le monde
- L'authenticité dans le management